

Глава V. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ НА УСЛОВИЯХ ПАКЕТОВ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

23. Пакет услуг для обществ (объединений) ветеранов и инвалидов "ПОДДЕРЖКА ОТ БЕЛАГРОПРОМБАНКА"			
№ п/п	Состав операций	Размер взимаемой платы / Условия предоставления операций	Срок уплаты вознаграждения (платы)
	Абонентская плата за пользование пакетом услуг за месяц	0,10 бел. руб.	В месяце подключения клиента к пакету услуг - в день подключения к пакету услуг, но не позднее последнего операционного дня текущего месяца. В последующие месяцы - до 10 числа текущего месяца, но не позднее последнего операционного дня текущего месяца
1.	Открытие счетов, осуществление расчетов, сопровождение расчетных операций		
1.1.	Открытие текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях	Включено в пакет открытие текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях (без ограничений)	
1.2.	Свидетельствование подлинности подписей лиц, имеющих право подписи документов для проведения расчетов, и отиска печати субъектов хозяйствования на карточке с их образцами	Включено в пакет	
1.3.	Банковский перевод в белорусских рублях (в том числе мгновенный платеж*)		
1.3.1.	• на основании платежной инструкции, переданной в электронном виде (в том числе с использованием АИС ИДО**):	10 в месяц	
1.3.2.	• оформленной на бумажном носителе	10 в месяц	
1.4.	Банковский перевод в белорусских рублях (в том числе мгновенный платеж*) на основании платежной инструкции сверх количества, предусмотренного в п.1.3.:		
1.4.1.	• переданной в электронном виде (в том числе с использованием АИС ИДО**)	0,01 бел. руб. за 1 перевод	В день совершения операции, но не позднее последнего операционного дня текущего месяца
1.4.2.	• оформленной на бумажном носителе	0,01 бел. руб. за 1 перевод	
1.5.	Прием наличных белорусских рублей от клиентов ОАО "Белагропромбанк" для зачисления (перечисления) на их текущие (расчетные) и иные счета, открытые в ОАО "Белагропромбанк".		
1.5.1.	• через кассу ОАО "Белагропромбанк"	Включено в пакет	

1.5.2.	• посредством устройств самообслуживания ОАО "Белагропромбанк", оборудованных модулем приема наличных денежных средств (платежно-справочный терминал самообслуживания, банкомат)	Включено в пакет	
1.5.3.	• через автоматическую депозитную машину	Включено в пакет	
1.6.	Выдача наличных белорусских рублей со счетов юридических лиц	Включено в пакет	
2.	Дистанционное банковское обслуживание		
2.1.	Абонентская плата за пользование подсистемой "Интернет-Клиент" системы дистанционного банковского обслуживания	Включено в пакет	
2.2.	Регистрация, установка и подключение к подсистеме "Интернет-Клиент" системы дистанционное банковское обслуживание:		
2.2.1.	• с предоставлением клиенту машинного носителя для записи и хранения личных ключей ЭЦП и шифрования	Включено в пакет	
2.2.2.	• с использованием машинного носителя для записи и хранения личных ключей ЭЦП и шифрования, предоставленного клиентом	Включено в пакет	
2.3.	Устранение неполадок в работе подсистемы "Интернет-Клиент" системы дистанционного банковского обслуживания специалистом ОАО "Белагропромбанк"	Включено в пакет	
2.4.	Дистанционное информирование о проводимых операциях, принятых решениях, наступивших событиях в рамках договора банковского счета (Viber/SMS/e-mail)	Включено в пакет	

* ОАО «Белагропромбанк»:

- осуществляет мгновенные платежи, переданные клиентом с использованием только подсистемы "Интернет-Клиент" системы дистанционного банковского обслуживания;
- не осуществляет мгновенные платежи:
 - с текущих (расчетных) банковских счетов клиента, к которым выпущена банковская платежная карточка;
 - со счетов организации, находящейся в стадии ликвидации (прекращения деятельности), банкротства;
 - по переводу с продажей иностранной валюты (перечисление эквивалента белорусских рублей);
 - в рамках постоянно действующего платежного поручения.

** АИС ИДО - автоматизированная информационная система исполнения денежных обязательств.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПАКЕТОВ УСЛУГ "ПОДДЕРЖКА ОТ БЕЛАГРОПРОМБАНКА" ДЛЯ ОБЩЕСТВ (ОБЪЕДИНЕНИЙ) ВЕТЕРАНОВ И ИНВАЛИДОВ

1. Пакет услуг для обществ (объединений) ветеранов и инвалидов "ПОДДЕРЖКА ОТ БЕЛАГРОПРОМБАНКА" (далее – пакет услуг) – комплекс банковских услуг, направленных на удовлетворение потребностей обществ (объединений) ветеранов и инвалидов (далее – клиент) и предоставляемых в соответствии с договором текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях на основании заявления (произвольной формы) на подключение к пакету услуг, в том числе предоставленного с использованием СДБО (систем дистанционного банковского обслуживания) или на основании заявления на открытие банковского счета, в том числе заявления на комплексное банковское обслуживание (далее – заявление).

<p>2. Пакет услуг являются неотъемлемой частью Сборника платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО "Белагропромбанк" (далее – Сборник платы) и определяют отдельный порядок взимания платы (вознаграждений) при оказании услуг клиентам.</p>
<p>3. Абонентская плата – плата (вознаграждение) за пользование клиентом пакетом услуг.</p>
<p>4. По заявлению клиента к одному пакету услуг подключаются все счета клиента в белорусских рублях, открытые в подразделениях ОАО «Белагропромбанк» (Центральный клиент-офис, региональные дирекции, центры банковских услуг), за исключением счетов по аккумулированию бюджетных средств, а также благотворительных счетов.</p> <p>За обслуживание по пакету услуг клиентом уплачивается абонентская плата независимо от количества счетов клиента в белорусских рублях, обслуживаемых по данному пакету услуг. Состав пакета услуг не меняется при подключении к пакету услуг дополнительных счетов в белорусских рублях (количество операций, входящих в состав пакета, не увеличивается).</p> <p>ОАО "Белагропромбанк" не осуществляет подключение к пакету услуг, если у клиента на момент подключения к пакету услуг имеется задолженность (просроченная задолженность) перед ОАО "Белагропромбанк" в части уплаты платы (вознаграждения) по расчетно-кассовому обслуживанию в подразделении ОАО "Белагропромбанк".</p>
<p>5. ОАО "Белагропромбанк" оказывает услугу по приему наличных белорусских рублей от клиентов ОАО "Белагропромбанк" для зачисления (перечисления) на их текущие (расчетные) и иные счета, открытые в ОАО "Белагропромбанк", посредством устройств самообслуживания ОАО "Белагропромбанк", оборудованных модулем приема наличных денежных средств (платежно-справочные терминалы самообслуживания, банкоматы), через автоматические депозитные машины на основании принятой ОАО "Белагропромбанк" от клиента заявки (заявления) в соответствии с локальными правовыми актами ОАО "Белагропромбанк" (далее - ЛПА).</p>
<p>6. В пакет услуг включено использование клиентом подсистемы "Интернет – Клиент" системы дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>Предоставление клиенту операций с использованием подсистемы "Интернет – Клиент" системы дистанционного банковского обслуживания осуществляется при условии заключения с клиентом соответствующего договора в период действия пакета услуг.</p> <p>Клиенты с момента подключения к пакету услуг имеют доступ к ФМ "Маркетплейс" в подсистеме «Интернет – Клиент» системы дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>6_1. В пакеты услуг включены следующие услуги, подключение к которым осуществляется на основании отдельного договора / заявления / заявки в соответствии с ЛПА:</p> <ul style="list-style-type: none"> - регистрация, подключение (с выдачей ключа ЭЦП) и использование подсистемы "Интернет – Клиент" СДБО; - прием наличных белорусских рублей с использованием устройств самообслуживания, оборудованных модулем приема наличных денежных средств (банкомат, инфокиоск) с зачислением на текущие (расчетные) счета клиента, открытые в ОАО "Белагропромбанк"; - прием наличных белорусских рублей с зачислением на текущие (расчетные) счета клиента, открытые в ОАО "Белагропромбанк", через автоматическую депозитную машину; - дистанционное информирование о проводимых операциях, принятых решениях, наступивших событиях в рамках договора банковского счета (Viber/SMS/e-mail).
<p>7. Обслуживание клиента по пакету услуг осуществляется в подразделении ОАО «Белагропромбанк», с которым клиент заключил договор текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях.</p> <p>Клиент:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обслуживается по одному пакету услуг внутри подразделений ОАО «Белагропромбанк». Абонентская плата за пользованием пакетом услуг взимается в подразделении ОАО «Белагропромбанк», с которым клиент заключил договор об использовании подсистемы «Интернет – Клиент» системы дистанционного банковского обслуживания, если иное не предусмотрено договором текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях; – осуществляет внутри подразделений ОАО «Белагропромбанк» операции по приему наличных белорусских рублей (входящие в состав пакета услуг) для зачисления (перечисления) на их текущие (расчетные) и иные счета в белорусских рублях, открытые в ОАО «Белагропромбанк». <p>При обслуживании в подразделениях ОАО «Белагропромбанк» структурных подразделений клиента (имеющих собственный УНП), клиент подключает счета в белорусских рублях структурного подразделения к отдельному пакету услуг .</p>
<p>8. Датой подключения к пакету услуг является:</p> <ul style="list-style-type: none"> – для вновь принимаемых на обслуживание клиентов – дата открытия текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях; – для клиентов, находящихся на обслуживании в ОАО «Белагропромбанк», – первое число месяца, следующего за днем подачи клиентом заявления.
<p>9. Абонентская плата за пользованием пакетом услуг взимается в полном объеме за текущий месяц, независимо от даты подключения к пакету услуг и фактически использованного клиентом количества и состава операций, предусмотренного пакетом услуг.</p>

10. В пакет услуг, сверх указанного количества банковских переводов в белорусских рублях, включены:

- налоги, сборы (пошлины), иные обязательные платежи в бюджет, государственные целевые бюджетные и внебюджетные фонды, арендная плата за земельные участки, находящиеся в государственной собственности (на лицевые счета, открытые на счетах 36 группы, за исключением платежей на лицевые счета, открытые на балансовом счете 3632, 3633, 3636);
- платежи внутри одного юридического лица (в том числе среди его структурных подразделений, имеющих единый УНП) на счета, открытые в ОАО "Белагропромбанк";
- платежи на счета ОАО "Белагропромбанк" (кроме счетов клиентов), открытые в ОАО "Белагропромбанк";
- переводы заработной платы и приравненных к ней платежей и других денежных переводов на счета физических лиц, открытые в ОАО "Белагропромбанк";
- операции по возврату сумм вкладов (депозитов), размещенных в ОАО "Белагропромбанк", и процентов по ним.

11. Плата (вознаграждение) за совершение операций сверх количества, включенного в пакет услуг, уплачивается в размерах и в сроки, установленные действующим Сборником платы, если иное не предусмотрено пакетом услуг.

12. При совершении операций, не включенных в пакеты услуг, плата (вознаграждение) уплачивается в соответствии с действующим Сборником платы.

13. ОАО "Белагропромбанк" имеет право в одностороннем порядке (если иное не предусмотрено соглашением между ОАО "Белагропромбанк" и клиентом), после предварительного уведомления клиента в срок, указанный в договоре текущего (расчетного) банковского счета, вносить изменения в действующий пакет услуг (наименование пакета услуг, условия обслуживания, сроки действия, размеры вознаграждений, изменять перечень операций, включенных в пакеты услуг).

14. ОАО "Белагропромбанк" имеет право:

- 14.1. отключать клиента от обслуживания по пакету услуг при предоставлении клиентом по месту обслуживания заявления на отказ от обслуживания по пакету услуг в период действия пакета услуг;
- 14.2. приостановить обслуживание клиента по пакету услуг и осуществить его перевод на обслуживание согласно Сборнику платы, с одновременным приостановлением обслуживания с использованием СДБО.

Приостановление может осуществляться по истечении месяца с момента образования просроченной задолженности по абонентской плате.

Обслуживание по пакету услуг (с взиманием абонентской платы за соответствующий пакет услуг) возобновляется при условии полной уплаты клиентом просроченной задолженности по плате (вознаграждению) за расчетно-кассовое обслуживание в белорусских рублях и (или) в иностранной валюте в Банке (в том числе абонентской платы по пакету услуг):

при погашении задолженности в первый операционный день текущего месяца - с 1-го числа текущего месяца;

при погашении задолженности в период со второго по последний операционный день текущего месяца - с 1-го числа следующего месяца.

Банк отключает клиента в одностороннем порядке при закрытии всех банковских счетов клиента (по инициативе клиента либо Банка).

15. При отключении клиента от обслуживания по пакету услуг плата (вознаграждение) за совершение банковских операций уплачивается в размерах, установленных действующим Сборником платы, если иное не предусмотрено Финансовым комитетом Банка. Порядок взимания платы (вознаграждения) осуществляется в соответствии с договором текущего (расчетного) банковского счета.

После отключения клиента от пакета услуг, при соблюдении условий, указанных в Правилах, с первого числа следующего месяца клиент имеет право подключиться к пакету услуг.